

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA FORMU

İSTEK İSTANBUL EĞİTİM HİZMETLERİ A.Ş. (Bundan böyle "Şirket" veya "İSTEK Okulları" olarak anılacaktır.), kişisel verilerinizin güvenliği konusunda büyük bir hassasiyet göstermektedir. Bu bilinçle, değerli velilerimiz, öğrencilerimiz, aday veli ve öğrenciler dahil olmak üzere, Şirketimiz ile ilişkili tüm bireylerin kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (Bundan böyle "Kanun" olarak anılacaktır.) uygun olarak işlenmesi ve muhafaza edilmesi için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Şirket olarak, taşıdığımız sorumluluğun bilinci ve Veri Sorumlusu olarak, kişisel verilerinizi aşağıda açıklandığı şekilde ve Kanun'un 4. maddesinde belirtilen sınırlar içinde işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veri Tipleri, İşleme Amaçları ve Hukuki Dayanakları

İSTEK Okulları olarak, değerli veli ve öğrencilerimize ilişkin kanunî ve sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla aşağıdaki kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu kapsamda:

a) Kimlik ve İletişim Verileri: Öğrenci kayıt işlemleri, bursluluk sınavları ve eğitim hizmeti süreçleri için Ad Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Kişisel E-posta Adresi, Kişisel Cep Telefonu Numarası gibi veriler işlenmektedir.

b) Lokasyon Verileri: Taşıma hizmeti kapsamında veli ve öğrenci ile iletişim sağlanması ve gerekli bildirimlerin yapılması amacıyla lokasyon verileri işlenmektedir.

c) İşlem Güvenliği Verileri: Elektronik işlemlerin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi için cihazın MACID ve Internet Protocol ("IP") bilgileri, uygulama giriş şifresi gibi veriler işlenmektedir.

d) Finansal Veriler: Eğitim hizmeti bedeli ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kredi kartı bilgileri, banka hesap bilgileri gibi finansal veriler işlenmektedir.

e) Hukuki İşlem Bilgileri: Adli makamlarla yazışmalar, dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler işlenmektedir.

f) Görüntü ve Ses Verileri: Çevrimiçi eğitim hizmetleri ve müşteri hizmetleri görüşmeleri kapsamında elde edilen görüntü ve ses kayıtları işlenmektedir.

g) Pazarlama Verileri: Eğitim uygulamaları, ödeme işlemleri ve çerez politikası kayıtları gibi veriler, pazarlama stratejilerinin planlanması ve yönetilmesi amacıyla işlenmektedir.

Bu veriler, eğitim hizmetinin sağlanması amacıyla gerekli iş birimi ve kurumlar ile paylaşılabilir.

Kişisel Veri Sahibinin Kanun'a Dayalı Hakları

Verisi işlenen kişiler, Kanun'un 11. maddesi kapsamında aşağıdaki hakları kullanabilirler:

- a) Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- b) İşlenen kişisel verileri talep etme.
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- d) Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- e) Hatalı veya eksik kişisel verilerin düzeltilmesini talep etme.
- f) Kişisel verilerin silinmesini veya anonim hale getirilmesini isteme.
- g) İşlenen verilere itiraz etme.
- h) Veri işleme nedeniyle ortaya çıkan zararın tazminini talep etme.

Başvuru Usulü ve İçeriği

Yukarıdaki haklara yönelik başvurular, şirketimize ait "Veri Sahibi Başvuru Formu" doldurularak, ıslak imzalı bir nüsha ile şahsen veya noter aracılığıyla gönderilebilir. Elektronik başvurular ise güvenli elektronik imza ile istekkykk@istik.k12.tr adresine iletilmelidir.

Başvuruların Cevaplandırılması

Başvurular, en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde cevaplandırılarak gerekli işlemler gerçekleştirilecektir. Ücretlendirme durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücretlendirme esas alınarak ücretli olarak gerçekleştirilecektir.